

Regulamin wewnętrzny korzystania z psychoterapii / terapii psychologicznej w Poradni Psychologiczno-Pedagogicznej nr 12 w Warszawie

1. Pomoc terapeutyczna w Poradni świadczona jest na wniosek rodziców / opiekunów prawnych lub za oświadczeniem dotyczącym pełnienia władzy rodzicielskiej.
2. O przyjęciu na psychoterapię / terapię psychologiczną decyduje rodzaj zgłaszanego problemu, kolejność zgłoszeń oraz możliwość dostosowania terminu przez zgłaszającego i psychoterapeutę / psychologa.
3. Psychoterapia / terapia psychologiczna prowadzona jest przez osoby posiadające odpowiednie kwalifikacje oraz kompetencje. Psychoterapeuci / psychologowie Poradni odnoszą się w swojej pracy do „Kodeksu Etyczno-Zawodowego Psychologa” Polskiego Towarzystwa Psychologicznego / Psychiatrycznego.
4. Psychoterapia / terapia psychologiczna dziecka / nastolatka rozpoczyna się konsultacjami (zazwyczaj 2-6 spotkań) mającymi na celu zebranie wszystkich ważnych informacji dotyczących powodu zgłoszenia, ustalenie wstępnej diagnozy, nawiązanie kontaktu z dzieckiem / nastolatkiem, rozmowę z nim o jego problemach oraz podjęcie decyzji o zakwalifikowaniu do psychoterapii / terapii psychologicznej lub zakończeniu spotkań (lub rozpoczęciu innej formy pomocy). Spotkania te prowadzone są zarówno z dzieckiem / nastolatkiem, jak i z jego rodzicami / opiekunami prawnymi, w zależności od indywidualnych potrzeb.
5. Sesja psychoterapeutyczna / terapii psychologicznej trwa 45 / 50 minut. W przypadku spóźnienia osoby zapisanej, nie ma możliwości przedłużenia sesji. Częstotliwość spotkań i czas trwania psychoterapii / terapii psychologicznej omawiane są indywidualnie.
6. W przypadku nieobecności na sesji, wskazane jest poinformowanie psychoterapeuty / psychologa o planowanej nieobecności z wyprzedzeniem. Jeśli w trakcie psychoterapii / terapii psychologicznej nastąpi trzykrotna nieobecność nieusprawiedliwiona, stała rezerwacja godziny nie będzie uwzględniona – kolejne spotkanie odbędzie się w miarę wolnych terminów.
7. Psychoterapeuta / psycholog może odmówić podjęcia psychoterapii / terapii psychologicznej, gdy uznaje, że nie ma możliwości podjąć rzetelnie pomocy ze względu na rodzaj zgłaszanego problemu. W tej sytuacji może skierować do odpowiedniej placówki specjalistycznej lub zaproponować konsultację u innego specjalisty. Psychoterapeuta / psycholog ma również prawo odmówić psychoterapii / terapii psychologicznej w sytuacji, gdy klient (lub jego rodzice / opiekunowie prawni) w sposób rażący narusza jego dobro osobiste, obraża lub w rażący sposób łamie postanowienia kontraktu / regulaminu (nieprzyjście na zaplanowane spotkanie więcej niż trzy razy, nieodwoływanie ich, częste odwoływanie w ostatniej chwili, itp.).
8. Z uwagi na charakter i zakres działań Poradni, psychoterapeuta / psycholog nie wydaje opinii na potrzeby spraw sądowych. Tego typu opinie w sprawach rodzinnych i opiekuńczych oraz w sprawach nieletnich są sporządzane przez Opiniodawcze Zespoły Sądowych Specjalistów (dawniej RODK) na zlecenie sądu.
9. Klient w każdym momencie ma prawo do rezygnacji z psychoterapii / terapii psychologicznej. W takiej sytuacji zobowiązany jest poinformować o tym psychoterapeutę / psychologa i odbyć jedno lub kilka spotkań podsumowujących proces psychoterapii / terapii psychologicznej (w zależności od ustaleń z psychoterapeutą / psychologiem).
10. Objawy fizyczne i psychologiczne często ze sobą współistnieją. Gdy dzieje się coś co wymaga konsultacji medycznej, psychoterapeuta / psycholog może poprosić o wizytę u lekarza specjalisty i dostarczenie stosownych dokumentów (opinii, wyników badań, diagnozy).
11. Rodzice są zobowiązani do przestrzegania zaleceń psychoterapeuty / psychologa i współpracy z nim w zakresie oddziaływań wobec dziecka / nastolatka, tak aby psychoterapia / terapia psychologiczna była jak najbardziej skuteczna.
12. Psychoterapeutę / psychologa obowiązuje zasada poufności (zgodnie z „Kodeksem Etyczno-Zawodowym Psychologa” Polskiego Towarzystwa Psychologicznego / Psychiatrycznego). Na Państwa pytania dotyczące tematów poruszanych przez dziecko / nastolatka podczas spotkania może odpowiadać jedynie ogólnie, przekazując wnioski, a nie treść rozmowy (wyjątek: gdy psychoterapeuta / psycholog dowiaduje się o zagrożeniu życia lub zdrowia dziecka bądź innych osób).